



TERMO DE CIÊNCIA E PROCEDIMENTO PARA DESENVOLVIMENTO E ORÇAMENTO DE EAs (ROBÔS) E/OU INDICADORES – DS TRADE

1. Objeto

O presente termo regula a prestação de serviços de **desenvolvimento de robôs e/ou indicadores para MT4 e MT5** pela DS Trade, mediante solicitação do cliente, observadas as condições abaixo.

2. Documento Descritivo

- O cliente deverá preencher integralmente o documento descritivo fornecido pela DS Trade, contendo funções, parâmetros e lógica de desenvolvimento.
- Qualquer omissão ou imprecisão no documento será de responsabilidade do cliente, podendo implicar em **novo orçamento e novo prazo**.
- Alterações posteriores ao documento original só serão aceitas mediante **aprovação expressa da DS Trade** e pagamento adicional.

3. Orçamento e Pagamento

- O orçamento será informado após análise técnica da DS Trade.
- O pagamento será **integral e antecipado** como condição para início do desenvolvimento.
- Por liberalidade, a DS Trade poderá admitir pagamento parcelado, a seu exclusivo critério.
- O não pagamento em qualquer etapa implica **suspensão imediata do serviço**.



4. Entrega e Prazos

- O prazo de entrega passa a contar **após a confirmação do pagamento integral**.
- A primeira versão será entregue **de acordo com a proposta comunicada mediante orçamento**.
- O cliente terá **7 dias corridos** para testar e relatar erros (bugs). Findo esse prazo, considerar-se-á o projeto aceito.
- Solicitações de ajustes não previstas no documento descritivo serão tratadas como **novo contrato**.

5. Suporte Pós-Venda

- O suporte limita-se à correção de **erros técnicos diretamente relacionados ao código entregue**.
- O prazo para resposta será de até **7 dias úteis**, podendo ser prorrogado conforme a demanda interna.
- A DS Trade não se responsabiliza por falhas decorrentes de:
 - uso inadequado pelo cliente;
 - alterações realizadas por terceiros;
 - limitações da corretora, internet ou infraestrutura do cliente;
 - indicadores de terceiros com comportamento de “repintar”;
 - instabilidade ou problemas externos, como falhas de CPU, RAM, armazenamento, VPS, internet, quedas de energia, travamentos ou atualizações do MetaTrader/sistema operacional.
- Suporte extraordinário (ex.: acesso remoto) poderá ser prestado **mediante cobrança adicional**.
- O suporte é prestado **exclusivamente ao contratante**, não havendo obrigação de atender terceiros.



- Após a entrega, a DS Trade **não mantém versões antigas** do robô. É obrigação do cliente manter backup.

6. Responsabilidades da DS Trade

- Executar o projeto conforme documento descritivo aprovado.
- Corrigir erros reportados dentro do prazo de garantia.
- Garantir confidencialidade dos dados do cliente.
- Manter a titularidade sobre **tecnologias, métodos e códigos proprietários desenvolvidos pela DS Trade**, podendo reutilizá-los em outros projetos.
- Comunicar eventual **impossibilidade técnica** de implementação de funcionalidades, sem obrigação de executar o que se mostrar inviável.

7. Responsabilidades do Cliente

- Disponibilizar estrutura adequada (computador/VPS, internet, corretora autorizada).
- Testar previamente em conta demo/backtest antes de operar em conta real.
- Informar inconsistências de forma detalhada e dentro dos prazos estabelecidos.
- Manter comunicação ativa com a DS Trade. Caso haja perda de contato, é responsabilidade do cliente restabelecê-lo.
- Possuir conhecimento mínimo de uso do MetaTrader (instalação, configuração de inputs etc.), não sendo a DS Trade responsável por limitações cognitivas ou dificuldades técnicas do cliente.



- Realizar **período obrigatório de testes**, reconhecendo que ajustes e até reformulações podem ser necessários. Se o cliente interromper a comunicação, a DS Trade poderá encerrar o serviço sem devolução de valores.

8. Limitações de Responsabilidade

- A DS Trade **não garante resultados financeiros e não se responsabiliza por prejuízos decorrentes do uso dos robôs/indicadores.**
- Qualquer modificação no código feita pelo cliente ou terceiros, ainda que mínima, **anula a garantia e o suporte.**
- Orientações fornecidas (como sugestões de configuração ou ajustes) não configuram obrigação de implementação. Se seguidas de forma interpretativa pelo cliente, a DS Trade não se responsabiliza por mau funcionamento resultante.
- Erros identificados após **mais de 3 meses da entrega** não serão obrigatoriamente corrigidos, ficando a análise a critério da DS Trade.
- A responsabilidade da DS Trade se limita ao valor efetivamente pago pelo cliente, a título de devolução, **apenas em caso de impossibilidade comprovada de execução técnica do projeto.**

9. Cancelamento e Rescisão

- O cliente poderá exercer o direito de arrependimento (art. 49, CDC) em até **7 dias corridos da contratação**, desde que o desenvolvimento **ainda não tenha sido iniciado.**
- Iniciado o serviço, eventuais rescisões não ensejarão restituição, podendo a DS Trade reter valores proporcionais ou até a totalidade, conforme o estágio de execução.
- Cancelamentos por inadimplemento do cliente não geram reembolso.



10. Alterações Contratuais

- Este termo poderá ser atualizado pela DS Trade.
 - Será válida a versão vigente à época da contratação, ou eventual atualização formalmente aceita pelo cliente.
-

11. Validade do Termo para Ajustes e Novos Projetos

- Este termo permanecerá válido para quaisquer ajustes relacionados ao mesmo projeto originalmente contratado, não sendo necessária a assinatura de um novo documento.
 - Da mesma forma, caso o cliente venha a solicitar novos projetos junto à DS Trade, o presente termo continuará válido, desde que já tenha sido lido, compreendido e aceito pelo cliente, salvo se houver atualização expressamente comunicada pela DS Trade, ocasião em que prevalecerá a nova versão.
-

12. Foro

As partes elegem o foro da comarca de **São Paulo/SP**, com renúncia a qualquer outro, para dirimir controvérsias oriundas deste contrato.

13. Ciência e Aceite

A aprovação do orçamento implica no **aceite integral deste termo**, vinculando o cliente às condições aqui estabelecidas.

Todos os direitos são reservados à DS Trade.